

1) Dokument: „Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)“

Zásady zpracování osobních údajů

EcoCity TAXI, s.r.o., Borská 2892/59, 301 00 Plzeň, IČO: 11835311

Spisová značka: C 41214 vedená u Krajského soudu v Plzni

(dále jen „Správce“)

1. Úvodní ustanovení

Správce tímto informuje zákazníky a potenciální zákazníky o způsobu, rozsahu a účelu zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Správce zpracovává pouze údaje, které mu sami poskytnete:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození),
- adresní údaje (adresa trvalého pobytu, doručovací adresa),
- kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail),
- údaje o platbě a fakturaci (bankovní spojení),
- další údaje nezbytné pro poskytování služeb přepravy nebo vyřízení objednávky.

3. Z jakých zdrojů údaje získáváme

- přímo od zákazníků při objednávce služby nebo vyplnění formuláře,
- v rámci komunikace se zákazníkem.

4. Účely a právní důvody zpracování

Osobní údaje zpracováváme z následujících důvodů:

a) Plnění smlouvy

(provedení objednávky, komunikace, fakturace, reklamace)

b) Plnění zákonných povinností

(účetnictví, daňové předpisy)

c) Oprávněný zájem Správce

(ochrana práv Správce, prevence podvodů, zajištění provozu systému)

d) Marketingové účely

— pouze na základě souhlasu zákazníka, viz samostatný dokument „Souhlas se zasíláním obchodních sdělení“.

5. Doba uchování údajů

Osobní údaje jsou uchovávány:

- po dobu plnění smlouvy a následně 10 let dle právních předpisů,
- údaje zpracovávané na základě souhlasu k marketingu po dobu max. 5 let nebo do odvolání souhlasu.

6. Předávání osobních údajů

Údaje mohou být zpřístupněny:

- poskytovatelům IT, hostingu a zálohování dat,
- smluvním zpracovatelům zajišťujícím plnění služeb,
- právním poradcům nebo auditorům.

Nikdy nepředáváme osobní údaje neoprávněným osobám.

7. Vaše práva

Subjekt údajů má právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu,
- na výmaz,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku,

- podat stížnost u ÚOOÚ.

Žádost můžete zaslat na: **info@ecocitytaxi.cz**.

Správce odpoví do 1 měsíce.

8. Kontakt na Správce

EcoCity TAXI, s.r.o.

Borská 2892/59, 301 00 Plzeň

E-mail: **info@ecocitytaxi.cz**

2) Dokument: „Souhlas se zasíláním obchodních sdělení“ – finální verze

Zaškrtnutím políčka „Souhlasím se zasíláním obchodních sdělení“ uděluji společnosti EcoCity TAXI, s.r.o. souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zasílání marketingových informací.

Rozsah údajů

Správce může pro marketingové účely používat:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- název společnosti (pokud je uveden).

Účel zpracování

- zasílání obchodních sdělení,
- nabídky služeb a novinek,
- informování o akcích.

Souhlas je udělen na dobu **max. 5 let** nebo do jeho odvolání.

Způsob odvolání souhlasu

Souhlas můžete kdykoliv odvolat zasláním e-mailu na:

info@ecocitytaxi.cz

Po odvolání Správce ukončí zasílání sdělení a uchová pouze nezbytné údaje pro prokázání souhlasu.

Předávání údajů

Údaje nejsou předávány třetím osobám, s výjimkou:

- poskytovatelů IT řešení,
- zpracovatelů na základě smlouvy.