

Obchodní podmínky EcoCity TAXI s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi společností **EcoCity TAXI, s.r.o.**, se sídlem Borská 2892/59, 301 00 Plzeň, IČ: 11835311, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 41214 (dále jen „Poskytovatel“), a zákazníky využívajícími přepravní služby poskytované Poskytovatelem (dále jen „Zákazník“).

1.2 Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o přepravě osob nebo zásilek uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

2. Poskytované služby

2.1 Poskytovatel zajišťuje zejména:

- přepravu osob,
- přepravu zavazadel,
- přepravu drobných zásilek,
- doplňkové služby dle aktuální nabídky.

2.2 Služby jsou poskytovány na základě telefonické objednávky, online objednávky, mobilní aplikace nebo nástupem do vozidla taxislužby.

3. Uzavření smlouvy

3.1 Smlouva o přepravě vzniká okamžikem potvrzení objednávky Poskytovatelem nebo nástupem Zákazníka do vozidla taxislužby.

3.2 Zákazník je povinen uvést pravdivé a úplné údaje nezbytné pro realizaci přepravy.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena přepravy se řídí aktuálním ceníkem Poskytovatele, který je zveřejněn na webových stránkách a ve vozidlech taxislužby.

4.2 Zákazník je povinen zaplatit cenu přepravy bezprostředně po jejím skončení, a to v hotovosti, platební kartou nebo jiným akceptovaným způsobem.

4.3 Poskytovatel je oprávněn požadovat platbu předem, zejména u delších jízd nebo u zákazníků s opakovánými nedoplatky.

5. Práva a povinnosti Zákazníka

5.1 Zákazník je povinen:

- chovat se ohleduplně a dodržovat pokyny řidiče,
- dodržovat právní předpisy související s přepravou,
- nahradit škodu způsobenou na vozidle nebo majetku Poskytovatele.

5.2 Zákazník má právo:

- na bezpečnou a komfortní přepravu,
- být předem informován o ceně,
- podat reklamací nebo stížnost.

6. Práva a povinnosti Poskytovatele

6.1 Poskytovatel je povinen:

- zajistit technicky způsobilá vozidla a kvalifikované řidiče,
- poskytovat služby s odbornou péčí,
- chránit osobní údaje Zákazníků.

6.2 Poskytovatel je oprávněn odmítnout přepravu, pokud:

- je Zákazník pod vlivem návykových látek a ohrožuje bezpečnost,
- chování Zákazníka může způsobit škodu,
- kapacitní nebo provozní podmínky neumožňují realizaci přepravy.

7. Reklamace a stížnosti

7.1 Zákazník může uplatnit reklamaci písemně, e-mailem nebo telefonicky.

7.2 Reklamace musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů od uskutečnění přepravy.

7.3 Poskytovatel vyřizuje reklamace do 30 dnů od jejich obdržení.

8. Ochrana osobních údajů

8.1 Poskytovatel jako správce osobních údajů nakládá s osobními údaji Zákazníků v souladu s platnými právními předpisy, zejména GDPR.

8.2 Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na webových stránkách Poskytovatele.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění na webových stránkách Poskytovatele.

9.2 Poskytovatel je oprávněn Podmínky měnit. O změně bude Zákazník informován vhodným způsobem.

9.3 Vztahy neupravené těmito Podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a dalšími relevantními právními předpisy.

EcoCity TAXI, s.r.o.